

Algemene Abonnementvoorwaarden Trouw B.V., een onderdeel van de Persgroep Nederland B.V.

## **Artikel 1 Definities**

### **Abonnee**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

### **Abonnementsovereenkomst**

De overeenkomst tussen de Abonnee en de Uitgever, op grond waarvan de Abonnee tegen betaling een vooraf vastgesteld aantal uitgaven van de Krant ontvangt en/of voor een bepaalde periode toegang krijgt tot een of meerdere in de Abonnementsovereenkomst gespecificeerde Digitale Uitgaven. Onder Abonnementsovereenkomst wordt ook verstaan een proefabonnement of een toegangspas, ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn.

### **Algemene Abonnementvoorwaarden**

Deze algemene abonnementvoorwaarden.

### **Bezorgservice**

De bezorgservice van Trouw, bereikbaar via telefoonnummer 088 – 0561 599.

### **Digitale Uitgave(n)**

Hieronder vallen digitale publicaties van de Uitgever waaronder de digitale Krant waar Abonnee een Abonnementsovereenkomst voor heeft of andere digitale abonnementen bij Uitgever die onder de Abonnementsovereenkomst vallen, die al dan niet toegankelijk zijn via websites, apps of andere digitale media.

### **Klantenservice**

De klantenservice van Trouw, bereikbaar via telefoonnummer 088 – 0561 588.

### **Krant**

De door de Uitgever uitgegeven krant, Trouw.

### **Product**

Het product dat de Abonnee gratis ontvangt in combinatie met bepaalde door de Uitgever aangewezen Abonnementsovereenkomsten.

### **Uitgever**

Trouw B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 33.14.13.63. Trouw B.V. is een onderdeel van de Persgroep Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 34.17.29.06, vestigingsadres/bezoekadres Jacob Bontiusplaats9, 1018 LL Amsterdam.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Uitgever en alle Abonnementsovereenkomsten. Met het sluiten van de Abonnementsovereenkomst verklaart de Abonnee zich bekend en akkoord met deze Algemene Abonnementvoorwaarden.

2.2 Van het in deze Algemene Abonnementvoorwaarden bepaalde kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen de Uitgever en de Abonnee worden afgeweken. In dat geval blijven naast de overeengekomen afwijking de overige bepalingen van deze Algemene Abonnementvoorwaarden onverkort van kracht.

2.3 De Uitgever behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene Abonnementvoorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd in de Krant en op [www.trouw.nl/service](http://www.trouw.nl/service). De gewijzigde Algemene Abonnementvoorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementsovereenkomsten, ook indien deze voor de wijziging van de Algemene Abonnementvoorwaarden zijn gesloten.

2.4 Deze Algemene Abonnementvoorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van producten via de webwinkel van Uitgever. De daarop van toepassing zijnde voorwaarden zijn te raadplegen via [www.trouw.nl/webwinkel](http://www.trouw.nl/webwinkel).

## **Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Abonnementsovereenkomsten**

3.1 Alle aanbiedingen van de Uitgever zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Dit betekent dat de Uitgever mag terugkomen op de aanbieding tot het moment waarop de Abonnee de aanbieding heeft geaccepteerd, of direct nadat de Abonnee de aanbieding heeft geaccepteerd.

3.2 Abonnementsovereenkomsten kunnen mondeling, schriftelijk of elektronisch worden gesloten. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand als de Uitgever deze overeenkomst schriftelijk of elektronisch bevestigt aan de Abonnee of wanneer met de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst wordt begonnen.

3.3 De Uitgever mag een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst zonder opgaaf van reden weigeren.

3.4 Als de Abonnee de Abonnementsovereenkomst via de website van de Uitgever, de telefoon, straatverkoop of via een andere vorm van koop buiten de verkooppriimte heeft afgesloten, mag hij de Abonnementsovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden ontbinden. In geval de Abonnementsovereenkomst uitsluitend betrekking heeft op Digitale Uitgave(n), gaat deze termijn in op de dag van het aangaan van de Abonnementsovereenkomst. In alle andere gevallen gaat deze termijn in op de eerste dag waarop de papieren Krant bij de Abonnee is bezorgd. Om gebruik te maken van dit ontbindingsrecht dient de Abonnee contact op te nemen met de Klantenservice van de Uitgever. De Abonnee kan ook gebruik maken van het beschikbare modelformulier op [www.trouw.nl/herroepen](http://www.trouw.nl/herroepen). Wanneer de Abonnee al een Product bij het abonnement heeft ontvangen en de Abonnementsovereenkomst

wordt door de Abonnee herroepen, dan dient de Abonnee het Product zo snel mogelijk terug te sturen. Het ontbindingsrecht geldt niet als de Uitgever met uitdrukkelijke toestemming van de Abonnee is begonnen met de bezorging van de Krant of het verschaffen van toegang tot de Digitale Uitgave voordat de periode van 14 dagen is verstreken.

#### **Artikel 4 Samenstelling en bezorging Krant**

4.1 De Krant bestaat uit een ongespecificeerd aantal katernen of magazines per verschijndag, echter minimaal uit één. De Uitgever is vrij om de samenstelling (omvang, inhoud en lay-out) van de Krant om hem moverende redenen te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Abonnee, mits er een redelijke verhouding blijft tussen het abonnementsstarief en de geleverde prestatie van de Uitgever.

4.2 Het staat Uitgever vrij een advertentiebijlage aan de Krant toe te voegen, mits op die bijlage uitdrukkelijk staat vermeld dat het een advertentiebijlage bij die Krant is.

Het staat de Uitgever verder vrij een zelfstandige commerciële uiting van derden of een product van derden aan de Krant toe te voegen.

4.3 De Uitgever zal zich inspannen voor een tijdige en correcte bezorging van de Krant. De bezorgtijden van de Krant worden gepubliceerd op [www.trouw.nl/service](http://www.trouw.nl/service). De Uitgever behoudt zich het recht voor om de Krant op erkende feestdagen niet te laten verschijnen.

4.4 De Uitgever is gerechtigd de bezorging van de Krant te staken indien tijdige betaling als vermeld in artikel 7 van deze Algemene Abonnementvoorwaarden uitblijft.

4.5 Bezorging in het buitenland is mogelijk in de door Uitgever vastgestelde bezorggebieden tegen additionele bezorgkosten. Indien het adres waar de bezorging van de Krant dient plaats te vinden aanleiding geeft tot het maken van (overige) extra kosten, is de Uitgever gerechtigd deze kosten separaat aan de Abonnee in rekening te brengen.

4.6 De Abonnee kan klachten over de bezorging van de Krant conform de in het colofon vermelde wijze melden bij de Bezorgservice van de Uitgever. In geval van een ten onrechte niet bezorgde Krant is het bepaalde in artikel 4.9 van toepassing.

4.7 Klachten met betrekking tot de bezorging van de Krant geven de Abonnee niet het recht de betaling van het verschuldigde abonnementsstarief geheel of gedeeltelijk op te schorten.

4.8 De Uitgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de Abonnee lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig bezorgen van de Krant.

4.9 In het geval dat de bezorging van de Krant niet heeft plaatsgevonden, zal het niet bezorgde exemplaar worden verrekend (naar keuze van de Uitgever door middel van verlenging van de Abonnementsovereenkomst met één leverdag dan wel door

middel van creditering van één exemplaar op de volgende factuur). Daarnaast zal de Uitgever zich inspannen om de Abonnee voor de dag van het niet-bezorgde exemplaar toegang tot de digitale Krant te geven, mits de klacht binnen 3 dagen na de oorspronkelijke leverdatum is ingediend. De Abonnee heeft voor het overige geen recht op restitutie van het door hem betaalde abonnementsstarief voor een exemplaar dat niet is bezorgd.

4.10 De Abonnee heeft geen recht op verlenging of creditering conform artikel 4.9 indien de Krant gedurende een of meerdere dagen niet wordt bezorgd als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Abonnementen-voorwaarden.

## **Artikel 5 Samenstelling en toegang Digitale Uitgaven**

5.1 Tenzij anders aangegeven bestaan de Digitale Uitgaven uit een ongespecificeerd aantal publicaties. De samenstelling van de digitale Krant is in beginsel gelijk aan de samenstelling van de reguliere Krant. De Uitgever is vrij om de samenstelling (omvang, inhoud en lay-out) van de Digitale Uitgaven om hem moverende redenen te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Abonnee, mits er een redelijke verhouding blijft tussen het abonnementsstarief en de geleverde prestatie van de Uitgever.

5.2 Het staat Uitgever vrij advertenties in de Digitale Uitgaven op te nemen, mits deze duidelijk als zodanig herkenbaar zijn.

5.3 De Uitgever zal zich inspannen om de betreffende Digitale Uitgave tijdig voor Abonnee beschikbaar te maken. De Uitgever behoudt zich het recht voor om een Digitale Uitgave op erkende feestdagen niet te laten verschijnen of het aantal daarin opgenomen publicaties tijdelijk te verminderen.

5.4 De Abonnee verkrijgt met een door de Uitgever te verstrekken loginnaam en een zelf door de Abonnee aan te maken wachtwoord toegang tot de betreffende Digitale Uitgave waar de Abonnee krachtens de Abonnementsovereenkomst recht op heeft. Het is de Abonnee niet toegestaan de login-combinatie die toegang geeft tot de Digitale Uitgave te exploiteren of in gebruik te geven aan derden. De Abonnee mag de betreffende Digitale Uitgave slechts voor eigen gebruik downloaden of uitprinten. Het is niet toegestaan de Digitale Uitgave of onderdelen daarvan anderszins te verveelvoudigen, op te slaan en/of openbaar te maken.

5.5 Indien de Abonnee in strijd handelt met het bepaalde in artikel 5.4 of indien tijdige betaling als vermeld in artikel 7 van deze Algemene Abonnementen-voorwaarden uitblijft, is de Uitgever gerechtigd de toegang tot de betreffende Digitale Uitgave te blokkeren en geblokkeerd te houden, onverminderd het recht van de Uitgever om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade (inclusief gemaakte kosten) op de Abonnee te verhalen.

5.6 Indien de Abonnee geen toegang kan krijgen tot de Digitale Uitgave kan de Abonnee dit melden bij de Klantenservice van de Uitgever. De Uitgever zal zich vervolgens inspannen om toegang tot de betreffende Digitale Uitgave alsnog mogelijk te maken.

5.7 Klachten met betrekking tot de toegang tot de Digitale Uitgave geven de Abonnee niet het recht de betaling van het verschuldigde abonnementsstarief geheel of gedeeltelijk op te schorten.

5.8 De Uitgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de Abonnee lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig verzorgen van toegang tot een Digitale Uitgave.

5.9 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van een deel van het door hem betaalde abonnementsstarief indien er gedurende een of meerdere dagen geen toegang is tot de Digitale Uitgave als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Abonnementvoorwaarden.

5.10 In het geval dat de Abonnee alleen een abonnement heeft op de Digitale Uitgave en de toegang tot de Digitale Uitgave om wat voor reden dan ook op een bepaalde dag niet mogelijk was, zal de dag waarop de toegang niet mogelijk was worden verrekend (naar keuze van de Uitgever door middel van verlenging van de Abonnementsovereenkomst met één verschijndag dan wel door middel van creditering van één exemplaar op de volgende factuur). De Abonnee heeft voor het overige geen recht op restitutie van het door hem betaalde abonnementsstarief voor een dag dat er geen toegang was.

## **Artikel 6 Levering van een Product**

6.1 De levering van een Product bij het aangaan van een Abonnementsovereenkomst vindt plaats na ontvangst van de betaling(en) zoals overeengekomen in de betreffende Abonnementsovereenkomst.

6.2 Het Product is na levering voor risico van de Abonnee.

6.3 Het Product blijft eigendom van de Uitgever totdat de Abonnee al hetgeen hij op grond van de Abonnementsovereenkomst aan de Uitgever verschuldigd is, heeft voldaan.

6.4 De Abonnee is gehouden te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, onmiddellijk op het moment dat het Product hem ter beschikking is gesteld. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na levering te worden gemeld bij de Klantenservice van de Uitgever.

6.5 Indien vaststaat dat het Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig, dat wil zeggen binnen 14 dagen na ontvangst van het Product, is gereclameerd, dan zal de Uitgever het Product binnen redelijke termijn na retourontvangst ter keuze van de Uitgever (geheel of gedeeltelijk) vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan.

6.6 De Abonnee komt geen beroep toe op het bepaalde in artikel 6.5 van deze Algemene Abonnementvoorwaarden indien het gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, een ongeluk, externe factoren, verwaarlozing en/of onjuist gebruik

van het Product, waaronder in ieder geval wordt verstaan gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

## **Artikel 7 Betaling**

7.1 De Uitgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de abonnementsstarieven te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse indexatie. De Uitgever zal een tariefswijziging tijdig en door middel van publicatie in de Krant of op [www.trouw.nl/service](http://www.trouw.nl/service) meedelen aan de Abonnee. Het gewijzigde abonnementsstarief is vanaf de eerstvolgende betaalperiode van toepassing op alle lopende Abonnementsovereenkomsten. Indien de tariefswijziging een verhoging van het abonnementsstarief betreft en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Abonnementsovereenkomst, is de Abonnee gerechtigd de Abonnementsovereenkomst te ontbinden.

7.2 De Abonnee is verplicht binnen achttien dagen na factuurdatum tot betaling van de hem door de Uitgever toegezonden factuur over te gaan. Bij overschrijding van deze termijn behoudt de Uitgever zich het recht voor de (uitvoering van de) Abonnementsovereenkomst op te schorten dan wel te ontbinden en bezorging van de Krant en/of toegang tot de Digitale Uitgave te staken, zonder dat het bepaalde van artikel 4.9 en/of 5.10 van toepassing is, en over te gaan tot het instellen van een incassoprocedure. Bij overschrijding van een betaaltermijn is de Abonnee van rechtswege in gebreke en is de Abonnee vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd, berekend over het openstaande bedrag en zijn de kosten als gevolg van de incasso, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de Abonnee.

7.3 De Abonnee die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die de Uitgever genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen voor business-to-business vorderingen 15% van de vordering met een minimum van € 40,-. Daarnaast worden er registratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van € 25,-.

7.4 Het storneren van een door de Uitgever (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat de Abonnee niet van zijn betalingsverplichting.

7.5 Vragen en reclamaties met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur aan de Klantenservice van de Uitgever te worden gericht.

## **Artikel 8 Adreswijzigingen**

De Abonnee dient wijzigingen in de naamsvermelding en/of adressering van het abonnement, waaronder begrepen zowel bezorg- als factuuradres, tenminste drie werkdagen voorafgaand aan de gewenste wijziging aan de Klantenservice van de Uitgever te verstrekken. Onjuistheden in de adressering of de naamsvermelding van de Abonnee dienen zo spoedig mogelijk aan de Uitgever gemeld te worden.

## **Artikel 9 Duur en beëindiging van de Abonnementsovereenkomst**

9.1 De Abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wel voor de overeengekomen periode.

9.2 De Abonnementsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd met perioden van telkens maximaal drie maanden en tegen het op dat moment geldende abonentstarief, tenzij de Abonnee uiterlijk één maand voor afloop van de lopende abonnementsperiode de Abonnementsovereenkomst opzegt.

9.3 Indien er sprake is van een Abonnementsovereenkomst voor een periode langer dan 12 maanden is de Abonnee gerechtigd de overeenkomst na het eerste jaar op te zeggen met een opzegtermijn van één maand tenzij de Uitgever voldoende redenen kan aangeven voor de rechtsgeldigheid van een langere looptijd dan 12 maanden zonder opzegmogelijkheid na 12 maanden (bijvoorbeeld omdat Uitgever een waardevol Product heeft weggegeven bij het abonnement).

9.4 De Abonnee kan de Abonnementsovereenkomst middels dit [contactformulier](#) opzeggen als ook telefonisch of schriftelijk via de in het colofon van de Krant of op [www.trouw.nl/service](http://www.trouw.nl/service) vermelde contactgegevens.

9.5 Indien de Abonnementsovereenkomst een proefabonnement betreft, dan eindigt de Abonnementsovereenkomst van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen periode.

9.6 Indien de Uitgever de Abonnementsovereenkomst voor bepaalde tijd op grond van artikel 7.2 ontbindt, is de Abonnee aansprakelijk voor alle schade die de Uitgever lijdt waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de abonentstarieven die zijn verschuldigd over de resterende duur van de bepaalde contractperiode.

## **Artikel 10 Tijdelijke stopzetting Abonnementsovereenkomst**

10.1 Een Abonnementsovereenkomst kan tijdelijk, voor een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden per kalenderjaar, worden stopgezet mits de onderbreking minimaal een aaneengesloten periode van zeven kalenderdagen bedraagt.

10.2 De onderbreking moet minimaal 14 dagen voor de ingangsdatum daarvan worden doorgegeven aan de Klantenservice van Uitgever.

10.3 Tijdens de onderbreking behoudt de Abonnee toegang tot de Digitale Krant en blijft de Abonnee verplicht tot het betalen van het overeengekomen abonentstarief. In geval de toegang tot de Digitale Krant om wat voor reden dan ook op een bepaalde dag niet mogelijk was, is het bepaalde in artikel 5.10 van toepassing.

## **Artikel 11 Overmacht**

11.1 Indien aan de zijde van de Uitgever sprake is van overmacht, heeft de Uitgever het recht om uitvoering van de Abonnementsovereenkomst op te schorten zolang de overmachttoestand voortduurt dan wel, naar keuze van de Uitgever, de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Uitgever onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichting(en) in redelijkheid niet van de Uitgever kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Abonnementsovereenkomst te voorzien was. Uitgever verleent geen garantie met betrekking tot ongestoord gebruik en/of ongehinderde toegang tot de Digitale Uitgave(n) voor Abonnee onverlet haar inspanningsverplichting om zoveel mogelijk te bewerkstelligen dat Abonnee conform de Abonnementsovereenkomst kennis kan nemen van de Digitale Uitgave(n).

11.2 Indien de overmachttoestand aan de zijde van de Uitgever langer dan twee maanden voortduurt, heeft de Uitgever het recht de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3 In geval van overmacht is de Uitgever niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan de Abonnee.

## **Artikel 12 Privacy**

De door de Abonnee aan de Uitgever verstrekte gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand, dat onder meer wordt gebruikt voor de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst. Het privacybeleid van de Uitgever is te vinden op [www.persgroep.nl/privacy](http://www.persgroep.nl/privacy).

## **Artikel 13 Intellectuele Eigendomsrechten**

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van (de inhoud van) de Krant en/of de Digitale Uitgaven berusten bij de Uitgever c.q. de betreffende auteur(s) c.q. de betreffende nieuwsdienst. Al deze rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.

13.2 Er mag niets door of met medewerking van de Abonnee uit de Krant en/of de Digitale Uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitgever.

## **Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1 Op alle Abonnementsovereenkomsten en deze Algemene Abonnementsovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit Abonnementsovereenkomsten en/of deze Algemene Abonnementsovereenkomsten.



### **Artikel 15 Dwingend recht**

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Abonnementvoorwaarden en/of van een Abonnementsovereenkomst in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal de Uitgever deze vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de vervallen bepaling.

### **Artikel 16 Derden**

De Uitgever is bevoegd om bij de totstandkoming en uitvoering van Abonnementsovereenkomsten gebruik te maken van derden.

Amsterdam, 14 december 2018